RELATÓRIO FINAL DE EXECUÇÃO DO TERMO DE COLABORAÇÃO

REFERÊNCIA: de janeiro à dezembro/2023

1. IDENTIFICAÇÃO

Organização Social da Sociedade Civil - OSC: Casa dos Velhinhos Dona Adelaide

Responsável legal: Henrique Nascimento Martins (primeiro tesoureiro)

Período de mandato: outubro de 2022 à setembro de 2025

Responsável técnico: Edson Barros de Araujo (psicólogo)

Número do termo de parceria: 020/2022 Vigência: 01/01/2023 a 31/12/2023

2. METAS QUANTITATIVAS

Serviço executado: Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas Idosas

Modalidade: Proteção Social Especial de Alta Complexidade

Endereços de execução: rua Príncipe Humberto, 250, Vila Campestre (S.B.C)

CEP: 09725-200 Dias da semana e horários: diariamente (24h)

Metas quantitativas do Termo de Colaboração: 25 usuários (janeiro e fevereiro); 30 usuários (de março à dezembro)

Meta executada (média anual): 25 usuários (janeiro e fevereiro); 29,7 usuários (de março à dezembro)

Análise/Justificativa do cumprimento das metas quantitativas:

Analisamos que nos meses de agosto, setembro e dezembro atendemos 29 usuários, devido aos óbitos ocorridos. Desse modo, tivemos abaixo da meta com 29,7 usuários. Salientamos que a ampliação das vagas, com o aumento das metas iniciou-se no mês de março. Embora, no relatório bimestral, na questão das metas executadas (mês de março) ocorreu um erro material, onde lê-se: MARÇO 25, considerar MARÇO 30, isso justifica-se através da própria **lista de atendidos não conveniados** (março), na qual consta 5 atendidos.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

- ✓ **Identidade e Dignidade**
- ✓ **Incentivo ao Protagonismo e Autonomia**

RUA PRÍNCIPE HUMBERTO, 250, SÃO BERNARDO DO CAMPO, SP, TEL: (0xx11) 4123.9456, CEP. 09725-200
SITE: www.velhinhosadelaide.org.br EMAIL: adm@velhinhosadelaide.org.br

- ✓ **Acesso a Cultura (atividades internas e externas)**
- ✓ **Referenciamento do Usuário**
- ✓ **Articulação de Rede**
- ✓ **Ações Preventivas e Encaminhamentos para Serviços de Saúde**
- ✓ **Educação Continuada**

- ✓ **Atividades de acompanhamento, registro de dados e informações:** Formalização e Registro de Casos; Acompanhamento Social; Informativos do Serviço Junto aos Órgãos Fiscalizatórios e de Controle; Lista de Atendidos; Atualização de informações; Relatório de Intervenções Pactuados e Desligamento
- ✓ **Trabalho Social:** Trabalho de Reforço de Vínculo Familiar e/ou Comunitário; Garantia de Direitos.

4. DESCRIÇÃO E ANÁLISE DOS INDICADORES QUALITATIVOS

INDICADORES	MEIO DE VERIFICAÇÃO	RESULTADOS
Frequência de familiares nas atividades propostas pela Instituição	✓ Lista de presenças em reuniões e eventos; ✓ Lista de presenças em visitas. ✓ Telefonemas* ✓ Vídeo chamadas* ✓ Vídeo chamadas e mensagens realizadas entre os usuários e seus familiares.* *Esse trabalho é registrado numa ficha de controle.	O resultado foi satisfatório com à média de **82%** de participação dos familiares nas ações propostas.
Cooperação técnica e	Participação em atividades pactuadas com o CREAS: ✓ Contato telefônico, vídeo chamada e /ou por e-mail;	A Casa dos Velhinhos atingiu o

RUA PRÍNCIPE HUMBERTO, 250, SÃO BERNARDO DO CAMPO, SP, TEL: (0XX11) 4123.9456, CEP. 09725-200
SITE: www.velhinhosadelaide.org.br EMAIL: adm@velhinhosadelaide.org.br

Articulação de Rede	✓ Presença em reuniões de cooperação técnica; ✓ Acompanhamento de visitas institucionais do CREAS; ✓ Envio, para o CREAS, de relatórios e listas de acolhidos mensais, bem como de relatórios psicossociais quando solicitado; ✓ Construção de PIA com o CREAS.	resultado satisfatório de **100%** de participação na média anual nas ações propostas de cooperação técnica e articulação de rede

5. CONCLUSÃO

A Casa dos Velhinhos Dona Adelaide em 2023 obteve a ampliação das vagas do termo de colaboração com a Prefeitura de São Bernardo do Campo. Que eram 25 vagas (janeiro e fevereiro) para 30 vagas (de março a dezembro). **Em 2023 contemplamos a meta quantitativa de 100% de ocupação das vagas no maior período do ano.** Embora, em 3 meses (agosto, setembro e dezembro) atendemos abaixo da meta quantitativa, devido a 3 óbitos, nos quais são fatores contingenciais do serviço.

Esse ano foi marcado pela retomada consistente e planejada das **atividades externas** realizadas com os nossos residentes entre elas: acompanhamento em peças teatrais (Wicked: a história não contada das bruxas de OZ/Teatro Santander - Shopping JK Iguatemi e São Francisco de Assis/Teatro Elis Regina). Projeto Eu Ainda Quero com o atendimento de desejos dos usuários, alguns foram em shows (Marcos e Belutti e Joelma). Os Clubes da Luluzinha e do Bolinha levaram residentes nos seguintes locais: padaria, floricultura, salão de beleza e feirão de automóveis. Fomos na Exposição às 7 Funções da Arte (na Associação das indústrias e comercio de São Bernardo do Campo). Mantemos as **atividades internas** já instituídas no cotidiano e com outras como o Termo de Parceria com o Serviço de Medida

RUA PRÍNCIPE HUMBERTO, 250, SÃO BERNARDO DO CAMPO, SP, TEL: (0xx11) 4123.9456, CEP. 09725-200
SITE: www.velhinhosadelaide.org.br EMAIL: adm@velhinhosadelaide.org.br

Socioeducativa em Meio Aberto (OSC Ficar de Bem), no qual recebemos os jovens indicados, que participaram da atividade lúdica, Olimpiadas CVDA com os nossos residentes, numa atividade intergeracional. Reestabelecemos a reabertura do campo de estágio em Psicologia com alunos de diversas Universidades (Unip, Fundação Santo André e Anhanguera). Com o apoio do CREAS, tivemos a retomada das visitas da UBS Vila Euclides (Equipe Jade) em nossa ILPI, que previnem e asseguram cuidados qualificados de saúde as pessoas idosas acolhidas.

Sobre os resultados dos **indicadores** em 2023: **a frequência de familiares nas atividades propostas pela instituição tivemos um o resultado satisfatório**, de 82% de participação e a **cooperação técnica e articulação de rede**, **atingiu o resultado também satisfatório** de 100%.

Avaliamos que atingimos satisfatoriamente nossos objetivos quantitativos e qualitativos, com a continuidade do nosso serviço, com o asseguramento da moradia, cuidados integrais, com o trabalho de fortalecimento dos vínculos familiares/comunitários, com atividades que envolveram a cidadania, o protagonismo, as singularidades e direitos das pessoas idosas acolhidas.

São Bernardo do Campo, 23 de janeiro de 2024

HENRIQUE NASCIMENTO MARTINS
REPRESENTANTE LEGAL

EDSON BARROS DE ARAUJO
PSICÓLOGO (CRP: 06/88231)
RESPONSÁVEL TÉCNICO

RUA PRÍNCIPE HUMBERTO, 250, SÃO BERNARDO DO CAMPO, SP, TEL: (0xx11) 4123.9456, CEP. 09725-200
SITE: www.velhinhosadelaide.org.br EMAIL: adm@velhinhosadelaide.org.br